

Servicio de Comedor 2020-2021 y App de Referencia

Estimadas familias:

En el presente curso la empresa que se hace cargo del servicio de Comedor es **Ricochef**, manteniendo exactamente el mismo personal, medios y recursos que el pasado curso.

Por ello, si quieren acceder a toda la información de menús, faltas de asistencia y datos del Comedor es recomendable instalar la App en el móvil, desde

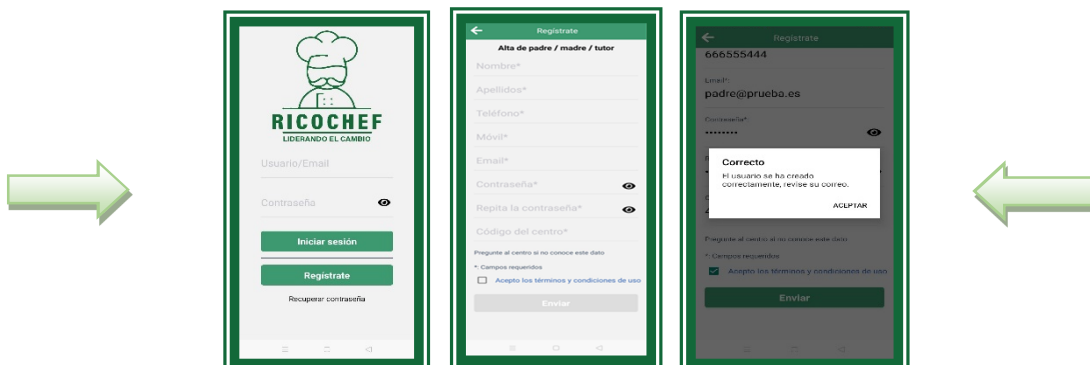


El proceso de registro y acceso de los usuarios (padres, madres, tutores o familiares) es el siguiente:

1. Deberán rellenar y entregar en el Colegio la autorización que acompaña a esta circular, debidamente cumplimentada y firmada. La autorización deberá llegar a nuestros responsables informáticos para poder corroborar que los datos que se incluyen son correctos.
2. Los usuarios (padres, madres, tutores o familiares) se descargarán la aplicación desde App Store o Play Store (*se puede usar el QR de esta página*).
3. Una vez descargada la aplicación nos registraremos como familiares (padre, madre, tutor u otro familiar), con los siguientes datos:
 - a. nombre y apellidos,
 - b. teléfono fijo,
 - c. teléfono móvil,
 - d. correo electrónico (que será el usuario de la aplicación),
 - e. Y una contraseña (que será la contraseña de acceso, recomendamos que no sea la misma que la del correo electrónico) y el código de centro 46001734.

Todos los campos marcados con el asterisco (*) son obligatorios, sin rellenarlos todos no podremos enviar la solicitud.

A continuación, se aceptarán las condiciones legales de uso de la aplicación.



Una vez hecho el registro, hay que esperar unos días, para que nuestros responsables os activen en la aplicación. Tras la activación se puede ver el menú y las noticias de su Colegio

A continuación, podrán dar de alta a su hijo/a en la App.

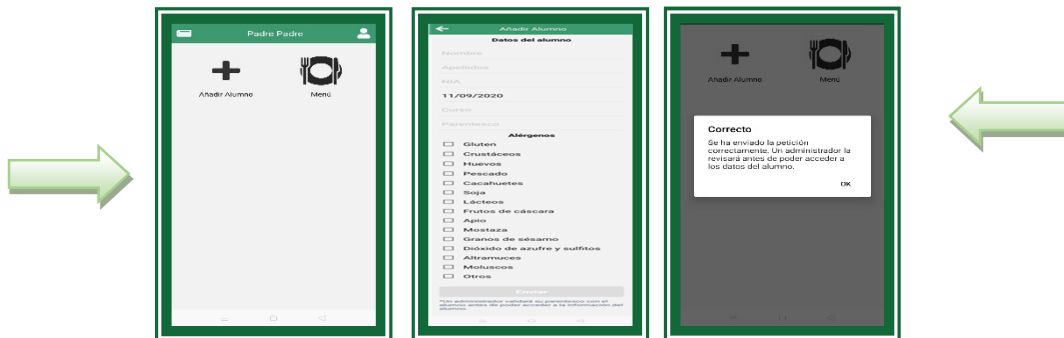
4. En la opción “**Añadir Alumno**” hay que indicar
 - a. **Nombre y apellidos**,
 - b. **Número NIA** (Número de Identificación del Alumno, podéis encontrarlo en el boletín de notas o pedirlo en Secretaría)
 - c. **Fecha de nacimiento** (del alumno/a)
 - d. **Curso** en el que está matriculado/a y
 - e. **Parentesco familiar**.
 - f. **Posibles alergias**

Únicamente para Alergias

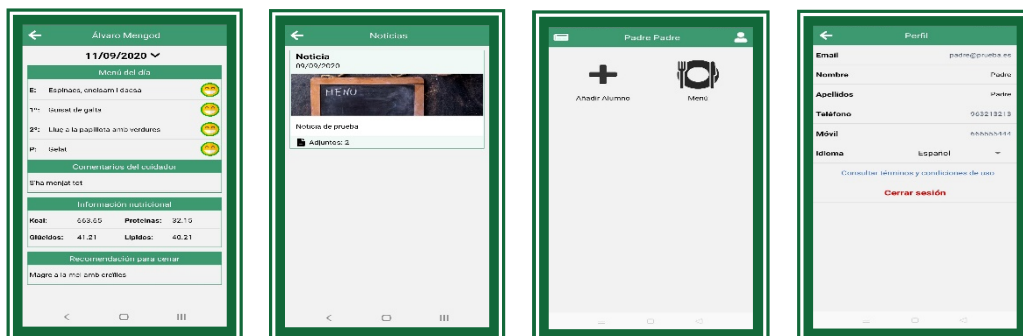
En el texto oficial de la Ley de Seguridad Alimentaria y Nutrición se dice que:

Artículo 40.5. En los supuestos en que las condiciones de organización e instalaciones lo permitan, las escuelas infantiles y los centros escolares con alumnado con alergias o intolerancias alimentarias, **diagnosticadas por especialistas, y que, mediante el correspondiente certificado médico**, acrediten la imposibilidad de ingerir, determinados alimentos que perjudican su salud, **se elaborarán menús especiales, adaptados a esas alergias o intolerancias.**

Hay que marcar la alergia o varias **que se puedan acreditar**, para que el menú pueda ser adaptado.



Podemos elegir el idioma en el que queremos la aplicación en nuestro perfil. A partir de este momento el usuario disfrutará de toda la información de la aplicación, ver el menú mensual, las notificaciones sobre cómo ha comido su hijo/a (llegará un aviso a las 16:00h), Noticias relacionadas con el comedor.



Para cualquier duda pónganse en contacto con Raúl, responsable de la aplicación

e-mail: app@ricochef.es