

ENCUESTA SATISFACCIÓN PADRES - OBSERVACIONES CURSO 2018-19

Recopilación **Íntegra** de las Observaciones reflejadas **tal cual se han escrito**

Desde el Colegio queremos agradecer a TODOS los padres que han participado y expresado sus observaciones y vamos a intentar dar respuesta a todas ellas, animando a que se nos siga comentando tanto lo que parece bien como lo que precisa atención, es lo que nos permitirá corregir, mejorar y seguir creciendo como comunidad Educativa.

Acerca de ...	Complementarias y Celebraciones
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Hecho en falta celebraciones para los niños, como carnavales y demás. Soy antigua alumna y antiguamente teníamos disciplina pero también diversión.
	Me gustaría que los cumpleaños se celebraran en el Centro, no solo en primer curso, sino en toda la etapa de infantil.
	Me gustaría que las actividades extraescolares fueran más lúdicas y trabajar mucho más las emociones (prevenir el bullying en cursos superiores).
3º Primaria	Hecho en falta "Celebraciones" para los niños, como carnavales y demás. Soy antigua alumna y antiguamente teníamos disciplina pero también más diversión.

Respuesta del Colegio a las observaciones

En Infantil a diario tenemos muchas actividades lúdicas ya que la enseñanza en este nivel siempre se hace de forma participativa y dinámica, entre estas actividades, y dentro de nuestro patio, también tenemos carnaval.

Los cumpleaños, hasta el momento, sólo se celebran en 3 años. Traslamos su petición al Claustro de Profesores de Infantil para valorarla.

En cuanto a trabajar las emociones, desde hace dos cursos se trabajan ya, en la hora de tutoría, dentro del horario lectivo, las emociones y valores para, precisamente, prevenir situaciones no deseadas en etapas superiores.

Acerca de ...	Gabinete Psicopedagógico
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Del gabinete psicopedagógico desconocemos las funciones que desempeñan en el colegio.
	La pedagoga debería empezar, en 3º Infantil, no a partir de 6 años.
Infantil 4a	No he valorado la pregunta 4 ya que durante este curso no he sido llamada por el Gabinete Psicopedagógico para tratar ningún tema.
5º Primaria	No puedo contestar sobre el gabinete ya que durante este curso no se han comunicado conmigo.

Respuesta del Colegio a las observaciones

Las funciones del Gabinete se explican a principio de cada curso y están detalladas en https://www.colegiosocorro.es/pagina.php?p_menuwebcontenido_id=25 no obstante seguiremos trabajando en la mejora de la información que nos solicitan.

Entendemos, acerca de la pregunta 2, que se refieren como 'Pedagoga' al Gabinete Psicopedagógico ya que en nuestro Colegio no disponemos de Pedagogía Terapéutica, de momento, si bien en próximo curso esperamos que entre en funcionamiento el Aula de Integración.

Les recordamos que en el nivel de Infantil 3, 4 y 5 años, el Gabinete realiza tareas de observación en el aula además de atender los casos que indican los tutores o a solicitud de los padres, las valoraciones colectivas se realizan en 4 y 5 años, teniendo en cuenta el mes de nacimiento de los niños.

Respecto de contactar con la totalidad de padres es literalmente imposible llamar a todos los padres todos los años. Se tratan personalmente los casos que indican los tutores y los que solicitan los padres.

Las pruebas se hacen a nivel colectivo a todo el alumnado y la información individual a los padres en 5 años, 2º y 4º de Primaria y 1º ESO.

Acerca de ...	Uniforme Escolar
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Más estrictos con los uniformes, según las normas, para todos igual.

Respuesta del Colegio a las observaciones

El uniforme escolar se implantó a petición de Uds., los padres y madres y, hasta hoy, no hemos observado problemas en la normativa. La rigidez en el cumplimiento de las normas entendemos que es la apropiada, aunque la Dirección del Colegio toma nota de su petición .

Acerca de ...	Educamos – Plataforma Educativa
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	En cuestión de la aplicación de Educamos no funciona correctamente (nos informamos por la Web y por el grupo de WhatsApp)
Infantil 4a	La plataforma EDUCAMOS no es compatible con el móvil y se pierde información; a parte de su precio.
Infantil 5a	Mejorar la aplicación “Educamos”

Respuesta del Colegio a las observaciones

La plataforma Educamos es la más utilizada en el territorio español, somos sabedores de sus posibles carencias y vemos que la mejoran cada día. Funciona y da servicio desde hace tres cursos en nuestro centro.

El grupo de WhatsApp no es una actividad del Colegio, es particular y creado por Uds., para la comunicación rápida y eficaz el centro contrató la aplicación TokApp, que cumple con la normativa de la Agencia de Protección de Datos y es gratuita para Uds., en el momento que todos los padres/madres se lo instalen en el móvil podrán comprobar su efectividad.

En la versión móvil de Educamos, para teléfono, no se puede implementar el horario debido al tamaño de la pantalla del móvil, es la única diferencia.

Respecto del precio de Educamos, es un coste que el Colegio financia con sus Aportaciones Voluntarias y es tres veces inferior a su principal competidora, tampoco se les ha indicado precio concreto anual ya que depende de número de alumnos, etc.

Acerca de ...	Pastoral - Ideario
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Las campañas solidarias me encantan, pero no somos católicos.
4º Primaria	Sobra Religión, actividades religiosas y demás cosas vinculadas.

Respuesta del Colegio a las observaciones

En nuestro Colegio somos totalmente respetuosos con que sean Uds. o no Católicos, ahora bien, para poder matricularse en cualquier Colegio deben Uds. saber que se necesita un compromiso firmado por los padres en que se acepten dos cosas, el Ideario del Colegio y sus Normas de funcionamiento, recogidas en el RRI (Reglamento de Régimen Interior). Uds. Saben en qué Colegio se matriculan y porqué lo eligen.

En nuestro Colegio no ‘sobra’ la Religión porque el Ideario Católico de nuestro Colegio está presente y se explicita de todas las formas posibles. Son ustedes los que han elegido nuestro centro.

Acerca de ...	Baños Infantil
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Los baños no están todo lo limpios que se pudiera esperar.
Infantil 4a	En general, el colegio cumple con mis expectativas,....lo único a destacar sería la limpieza en los baños de infantil y del tatami (Gimnasio) que no están siempre limpios.
	Más limpieza en los baños de infantil.
	Más higiene (limpieza) en los baños de infantil (tardes).
Acerca de ...	Baños Primaria
Nivel - Curso	Comentario
3º Primaria	Los baños no están todo lo limpios que se pudiera desear.

Respuesta del Colegio a las observaciones

Los baños de infantil reciben por nuestra parte un tratamiento diferenciado:

- *Se limpian a lo largo de la tarde, al finalizar las clases, en la mañana están limpios*
- *Se limpian (de forma extraordinaria durante todo el año) por una persona contratada sólo para esa limpieza a las 11'30 al finalizar el recreo de la mañana.*
- *Se limpian a las 15 h. por un monitor de comedor para que por la tarde al iniciar las clases a las 15'30 estén limpios, o sea tres veces al día en total.*

Deben Uds. entender que 142 niños de 3 a 5 años usando los baños varias veces sin el cuidado o control que pueda tener una persona adulta puede dar lugar a un estado no adecuado al finalizar la tarde, al salir los niños se repasan nuevamente los aseos para que al día siguiente estén limpios.

Respecto de la observación de 3º Primaria es la primera noticia que tenemos, se pasará parte a la compañía para que se revise.

Acerca de ...	Comedor
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Considero en el tema del comedor que la tarea que realizan de cuidado tiene carencia, ya que confío y pago bastante dinero y siempre surgen problemas tema fuentes, peleas, pérdida de uniformes y un largo etc.
Infantil 4a	El comedor debería ser más barato. No todo el mundo tiene ayudas y con dos hermanos el coste es elevadísimo.
	Nos gustaría que hubiese jabón en los baños; nos gustaría ver una foto de la bandeja de comida que comen para ver las cantidades que se sirven. La ensalada nunca sé si la ha comido.
Infantil 5a	Sobre el tema comedor la atención de los monitores no creo que sea la suficiente ni la adecuada, bastante descontrol.
1º Primaria	En comedor, se indiquen los cambios de menú, para adaptar las cenas en casa. Gracias.
	El comedor tendría que tener un mayor control, desde el cambio algo funcional.
2º Primaria	Mejoraría la calidad del menú, del comedor, gracias.
	Más atención por las monitoras del comedor Precio más bajo en el comedor
3º Primaria	Mejoraría la supervisión hacia los niños y las comidas
	creo que deberían de incrementar la vigilancia durante el comedor porque los niños salen lastimados muchas veces.
5º Primaria	Mayor implicación de las monitoras del comedor. Resolver los conflictos en el momento comedor.

Respuesta del Colegio a las observaciones

Calidad de menú

Hace 2 años que cambiamos la empresa de comedor, además cocinando dentro del propio Colegio. Nos consta que la calidad y cantidad del menú, que comprobamos a diario, es muy correcta.

Pueden Uds. contactar con Dirección y les invitamos a que, cuando quieran, puedan efectuar una observación directa de cómo se trabaja y qué cantidades y calidades hay en los platos, siempre se ha hecho así, desde que tenemos comedor.

Precio

A pesar del incremento del IPC y de los costes del servicio llevamos sin subir el precio (6€) desde hace 5 años. Es el precio más bajo de colegios concertados, que no reciben ayuda alguna, de toda L'Horta Sud. No podemos hacer más.

Cuidado de los niños

Durante el curso se ha reforzado el número de monitores, se ha destinado a un monitor a atención a padres y resolución de problemas y se les ha hecho formación específica en resolución de conflictos por parte de una psicóloga especializada en temas escolares, Carolina Puchades Gimeno.

*A pesar de ello, el próximo día **12-09-2018** tendremos una reunión con la empresa, a las **17'30 h.** Para tratar los temas de inicio de curso, planificación, menús y cualquier otro que deseen tratar.*

Acerca de ...	Toldo Infantil
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	El patio de infantil tiene clases que no tienen toldo y hace muchísima calor. Hasta para hacer la fila, cuesta estar del calor que hace. Deberían ampliar los toldos y que todas las clases tengan. Más higiene (limpieza) en los baños infantiles (tardes).

Respuesta del Colegio a las observaciones

Ninguna clase de infantil tiene toldo, los toldos que se instalaron son para el patio, para que haya zonas de juego de sombra y zonas de sol, y se alivie un poco el calor del verano.

Para la instalación de los toldos se pidió la colaboración de los padres y no fue tan solidaria como cabía esperar, participaron un 40% de los padres, el resto lo tuvo que asumir el Colegio.

A petición de un padre que solicitaba una medición de temperaturas se estuvieron realizando mediciones a distintas horas durante todo el mes de junio de 2017, con temperaturas que ese año fueron elevadas y se obtuvo una media de 21 a 23 grados en las aulas, tengan en cuenta que éstas tienen ventanas a ambos lados y el aula está aireada.

Acerca de ...	Extraescolares
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Me gustaría que se dieran clases de inglés con profesores nativos en horarios del comedor.
Infantil 4a	En actividades extraescolares, incluir ajedrez.
Infantil 5a	Propondría como extraescolar, clases de patinaje.
	Es necesario cuadrar mejor las actividades extraescolares, en concreto, salida el miércoles a las 3 pm, y comienzo de judo a las 5 pm. Ese hueco es "inasumible" en la logística familiar. Todo lo demás correcto, salvo cosas que desconozco y no puedo valorar bien. Gracias.
2º Primaria	Considero muy básicas las extraescolares. Debería haber más idiomas como el Alemán y el Chino, así como más actividades durante el mismo. Me refiero durante el mediodía. Por otra parte, hay poca vigilancia, a mis hijos muchas veces les ocurre algo durante ese tiempo.
	Me parece interesante que como extraescolar tuviéramos Catecismo, se apuntarían más niños por compatibilidad con otras actividades. Mi hijo sería uno de ellos.
	Extraescolares más creativas/arte.
3º Primaria	Considero muy pocas las extraescolares sobretodo al medio día

Respuesta del Colegio a las observaciones

Hemos contratado, y ya está en funcionamiento una empresa para dar clases de Inglés, que además permitirá examinarse y obtener certificación de Cambridge y Trinity. El horario se pone a petición de la mayoría de padres y los profesores son nativos o altamente cualificados en inglés. Pueden Uds. obtener información en <http://www.activa.org/servicios/activa-idiomas/escuela-de-idiomas-activa/>

El pasado año se les pasó una encuesta de actividades extraescolares y tras ello se ofertó ajedrez y patinaje, si bien el máximo de solicitudes para estas actividades fue de 2 personas, con lo que no pudimos iniciar estas clases.

Todas las modalidades de extraescolares se pueden impartir, tan solo hace falta que haya suficientes peticiones.

Para cuadrar horarios con otras actividades siempre se intenta atender la petición de horario que nos hacen Uds., condicionadas por las clases lectivas, han de ser al finalizar las clases o en horario de mediodía.

Acerca de ...	Extraescolares Deportivas – Club Deportivo
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 5a	Me parece que futbito iniciación puede mejorar (aunque han evolucionado los entrenadores respecto al año anterior). Los entrenamientos son muy repetitivos.

Respuesta del Colegio a las observaciones

Damos traslado de su observación al Club Deportivo.

Acerca de ...	Tarde formativa los miércoles
Nivel - Curso	Comentario
1º Primaria	La mala gestión de los miércoles por la tarde, ya que se quedaron muchos niños en lista de espera. Tenía que haber plazas para todo el que la solicitara. No me convenció la respuesta obtenida de porqué no hay clases los miércoles y no los viernes a propuesta de algunos padres.

Respuesta del Colegio a las observaciones

*Es la primera noticia que tenemos de que algún alumno inscrito no obtuviera plaza, hubo algún caso que **tras sobrepasar con mucho la fecha límite de inscripción** y contratado el servicio no pudo ser atendido, de hecho se pusieron en marcha 4 clases.*

En cuanto a que sea los miércoles y no viernes es una decisión muy meditada por el Consejo Escolar, Profesorado y Equipo Directivo. Consideramos que es mucho más efectiva los miércoles.

Acerca de ...	Pedagogía Terapéutica
Nivel - Curso	Comentario
1º Primaria	Escasa la ayuda pedagógica y refuerzo PT para los niños que les cuesta el aprendizaje.

Respuesta del Colegio a las observaciones

No disponemos de Pedagogía Terapéutica, de momento, si bien el próximo curso esperamos que entre en funcionamiento el Aula de Integración. Es un recurso muy deseado por nosotros.

Aun así el profesorado de nuestro Colegio siempre ha atendido, incluso fuera de su horario laboral tareas de apoyo y refuerzo. Se realizan desdoblés en determinadas asignaturas en los que atendemos niños con problemas de aprendizaje.

Acerca de ...	Deberes
Nivel - Curso	Comentario
2º Primaria	En mi opinión creo que se debería volver a plantear la carga de deberes que tienen en este nivel. No se debería olvidar la edad de los niños.
	Creo que llevan excesiva carga de deberes a casa. Deberían plantearse cambiar la manera de enseñar y tener más en cuenta los intereses de los alumnos y motivarlos.
	Menos deberes para casa

Respuesta del Colegio a las observaciones

El tema de los deberes se ha planteado en cada reunión de profesorado y creemos que hacemos lo adecuado. Ya que todas las observaciones provienen de la misma clase les sugerimos que nos pidan una reunión y lo tratamos en profundidad.

Acerca de ...	Varios – No clasificados
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 4a	<p>Considero que en esta encuesta hay preguntas que no he valorado bajo la experiencia, ya que por el nivel de mi hijo no tengo una opinión directa (las preguntas 4 y 14). Quizás para cada ciclo, se podrían quitar o poner algunas preguntas como la 5b, que especifica a quien va dirigida.</p> <p><i>Para poder valorar una encuesta que ofrezca resultados de forma global de todo el Colegio debe ser homogénea, en cualquier caso se puede no responder a esa pregunta en concreto, de hecho la 5b queda en blanco la mayoría de casos ya que no existe proceso de admisión, salvo en Infantil 3 años y alguna plaza suelta en otros cursos.</i></p> <p><i>Le agradecemos enormemente que haya analizado en profundidad el contenido de la encuesta.</i></p>
Infantil 5a	<p>Creo que sobretodo en infantil, se deberían incluir más horas de Educación Física/Psicomotricidad, al igual que se deberían incluir mas actividades donde se desarrolle la autonomía, la psicomotricidad, creen, manipulen, porque para leer y escribir su nombre van a tener tiempo. Pero para lo citado anteriormente, no.</p> <p>Así mismo, creo que se deberían plantear trabajar con “entusiasmat”, porque las matemáticas les ayudarán más.</p> <p><i>Nosotros damos especial importancia a la psicomotricidad, de hecho pocos colegios disponen de un tatami y profesor dedicado a ello (Rafa Martí, Director del Colegio), se suele impartir por los docentes de infantil. En las clases tenemos constancia de que se ‘crea’ y ‘manipula’ constantemente combinando todo ello con el desarrollo de la autonomía necesario.</i></p> <p><i>En cuanto al método de trabajo ‘entusiasmat’ es un buen método, si bien en nuestro Colegio trabajamos desde el próximo curso con el método ABN, tras analizar y estudiar la diversidad del mercado.</i></p> <p><i>Puede obtener información independiente acerca de ello en la revista Educación 3.0 en https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/metodo-abn-como-trabajar-el-calculo-y-la-numeracion-de-forma-diferente/32132.html</i></p>
1º Primaria	Una opinión respecto a la pregunta 10 (Satisfacción con la forma de evaluar), considero que un niño de este nivel difícilmente puede entender una nota con decimales, que no saben lo que son. Independientemente de la nota numérica, los niños deberían recibir una valoración ellos pudieran entender, como un “lo has conseguido, muy bien, por ejemplo, “casi lo has conseguido...” Bueno son observaciones. Gracias.
	<i>Comentaremos en Claustro la posibilidad de evaluar de forma más gráfica. Agradecemos su observación.</i>
	No todos los docentes del centro cumplen las expectativas que se tienen cuando se matriculan en este centro a los alumnos.
	<i>No entendemos a qué se refiere con esta observación. Si existe alguna queja en concreto con un docente determinado les agradeceríamos tratarlo en Dirección sabiendo de qué estamos hablando.</i>

2º Primaria	Realizar actividades de artísticas para los niños y no para los padres (tanto en Música como en otras)
	<i>No entendemos su respuesta, las actividades son 'para realizar por los niños' siempre, no deberían hacerlas los padres.</i>
	Utilizar más el inglés
	Clases de informática. Deberían ser obligatorias
	<i>El currículo de cada asignatura es algo que no podemos modificar, aun así, sin ser obligatorio para nosotros se imparte hasta 6º Primaria la Plástica en Inglés, asignatura que permite interactuar. Lamentablemente, aunque estemos de acuerdo en que las clases de informática deberían ser obligatorias no podemos ofrecerla legalmente salvo como optativa. Es normativa.</i>
3º Primaria	Cuando un profesor esté de baja o no tenga que estar por alguna actividad escolar o reunión, se debería cubrir y que no pierdan clase los alumnos (Caso de Educación Física, p.e.)
	<i>Legalmente, en un colegio concertado, no es posible sustituir a un docente de Primaria hasta que transcurren 112 días de baja. No hay cobertura para ello. A veces debemos cubrir las bajas inevitablemente con otros docentes o de otras asignaturas para que queden atendidos los alumnos.</i>
	Un protocolo de salida para cuando llueve
	<i>Nos consta que existe ese protocolo. Nos encargaremos de recordarlo en las reuniones de principio de curso.</i>
	Podrían implantar taquillas para los niños que dejen en el Colegio el material que no necesitan en casa para reducir el peso de las mochilas
<i>Hace años se adquirieron taquillas que, tras cursos de no ser usadas, se retiraron. El material se necesita para poder trabajar en casa.</i>	
5º Primaria	Añadir un ítem a la encuesta que sea intermedio
	<i>En una encuesta se requiere decantarse a positivo o negativo, en caso de tener ítem intermedio el resultado podría no ser fiable.</i>
1º ESO	Aprecio que algunos profesores no explica bien o suficiente las tareas a realizar
	<i>Lamentamos que tenga esa impresión. Le invitamos a tratarlo directamente con el tutor de su clase o con el Equipo Directivo, a su elección. Estaremos encantados de compartir sus impresiones.</i>
4º ESO	Las mesas deben ser adecuadas al tamaño de los alumnos.
	<i>Las mesas son adecuadas al tamaño de los alumnos. En ESO concretamente son las más grandes del mercado, sabemos que puede ocurrir que haya algún alumno con talla mayor dado el crecimiento actual de nuestros hijos. En ese caso procuramos adaptar su espacio de trabajo en la medida de nuestras posibilidades.</i>
	Los profesores deben seleccionar ellos mismos a los integrantes de los trabajos en grupo.
	<i>Normalmente se busca la responsabilidad del alumnado en la confección de grupos de trabajo, en caso de discrepancia interviene el profesor y asigna a los alumnos.</i>
	Espero que el próximo curso se tenga en cuenta el interés de los alumnos a la hora de formar los grupos, algunos alumnos han perjudicado el aprendizaje de otros
	<i>Los grupos se confeccionan en base a las optativas elegidas.</i>
	Más clases de inglés, modernizar el colegio.
<i>El currículo de cada asignatura es algo que no podemos modificar, de todas formas para el próximo curso se introduce la posibilidad de ampliar a través de una extraescolar con profesorado nativo o bilingüe. Puede Ud. obtener información en http://www.activa.org/servicios/activa-idiomas/escuela-de-idiomas-activa/</i>	

1º BAC	<p>Apoyo académico para que los alumnos nuevos adquieran el nivel.</p> <p><i>Los alumnos, al finalizar ESO, están suficientemente capacitados para estudiar Bachillerato. En caso de que requieran ayuda, ésta se puede dirigir por la Acción Tutorial y Gabinete que recomendaría las acciones a tomar.</i></p>
2º BAC	<p>Los alumnos que van a clase en días de exámenes se ven perjudicados respecto a los que se quedan en casa estudiando</p> <p><i>Somos conscientes de ello. Se está trabajando en claustro de Profesores y Equipo Directivo.</i></p>

Acerca de ...	Agradecimientos
Nivel - Curso	Comentario
Infantil 3a	Siempre hay cosas que mejorar, pero estoy contenta con el centro, quería que mi hijo estudiara aquí, porque yo también estudié en su día y sé del nivel de enseñanza que tenéis. Estoy muy contenta con el Centro.
	Estamos muy contentos y satisfechos con el centro y con la formación y atención hacia nuestro hijo.
Infantil 4a	Muy contentos con el desarrollo del curso y el avance de nuestra hija. ¡Excelente Profesorado!
1º Primaria	nnnnn es una excelente maestra que se implica mucho (siempre está innovando e implantando nuevas técnicas educativas) y da la atención que requiere cada alumno.
	El personal de administración siempre te atiende con una sonrisa.
	nnnnn es una excelente profesora. Estamos muy contentos con el centro y con la profesora en particular.
2º Primaria	Especial satisfacción con la tutora, tanto en la atención académica como en la personal, con una gran capacidad para motivar y formar a mi hijo.
	Estoy muy satisfecha con la tutora de mi hija, le ha ayudado mucho en las materias más difíciles.
	La tutora es una excelente profesional y una tutora maravillosa. Un placer que haya intervenido en la educación escolar de mi hijo.
3º Primaria	Hemos encontrado un gran apoyo en la tutora. Tiende la mano al alumno, no pone piedras en el camino.
	Me encanta nnnnn como profesora.
	Muy contenta con la tutora en todos los aspectos, tanto académicos como personales.
5º Primaria	Todo me gusta. Gracias.
	nnnnn es una tutora cercana a sus alumnos y a los padres y ha sabido llevar esta clase muy bien.
	Contentos, en líneas generales con el centro y el profesorado
1º ESO	Excelente nivel docente del profesorado, así como el fomento de valores humanos.

Respuesta del Colegio a las observaciones

Queremos agradecer, además de la enorme participación, las opiniones positivas que nos transmiten. Es nuestra intención seguir trabajando por la mejora constante en el Colegio y así seguir contando con la confianza que año tras año nos renuevan en la educación de sus hijos.