

Escola Pares Colegio 'Ntra. Sra. del Socorro'

Catálogo de contenidos

Todos los cursos incorporan

un contenido interactivo, examen autoevaluado y resumen PDF imprimible de cada unidad didáctica.

Cód.	Título	Horas	Objetivo	Nivel	Voz
K001	CREACIÓN DE EMPRESAS. EL PLAN DE NEGOCIO	30	D	M	SI
K003	INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE LA DEMANDA DEL MERCADO	25	D	M	SI
K005	ATENCIÓN AL CLIENTE	10	U	B	SI
K007	ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	12	U	B	SI
K008	HTML, XHTML Y CSS	10	E	B	SI
K010	JAVASCRIPT	15	E	B	SI
K013	GESTIÓN LABORAL. SEGURIDAD SOCIAL, CONTRATOS DE TRABAJO Y CÁLCULO DE NÓMINAS	40	E	M	SI
K014	COACHING Y MENTORING	15	DME	B	SI
K015	COMUNICACIÓN INTERNA	10	DM	B	SI
K016	INSTRUMENTOS DE COMUNICACIÓN Y PUBLICIDAD	10	D	B	NO
K017	DIETÉTICA Y NUTRICIÓN	40	U	A	SI
K021	DELEGACIÓN COMO HABILIDAD DIRECTIVA CLAVE	5	DM	B	SI
K023	EL CLIENTE. TIPOS Y MOTIVOS DE COMPRA	20	DE	B	SI
K025	DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	15	DM	M	SI
K026	DIRECCIÓN DE MARKETING	20	DE	A	SI
K027	COMMUNITY MANAGER	30	DE	M	SI
K028	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	20	DE	A	NO
K031	ATENCIÓN TELEFÓNICA	10	U	M	SI
K033	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES: NEGOCIACIÓN, MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN, MONITORIO Y VÍA JUDICIAL	25	E	M	SI
K034	DISEÑO ORGANIZACIONAL	8	DE	M	NO
K036	FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	10	DE	B	NO
K037	AFRONTAR CONFLICTOS LABORALES	5	DM	B	NO
K039	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2008	15	DE	B	SI
K040	SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001, CALIDAD TOTAL Y EFQM	15	DE	M	NO
K041	GESTIÓN DE PROYECTOS	20	DME	A	SI
K042	REUNIONES EFICACES	5	DM	B	SI
K043	GESTIÓN DEL CAMBIO	5	DM	B	SI
K044	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	8	DM	M	NO
K045	GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO	5	DM	B	SI
K046	SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EMAS e ISO 14001	10	DE	B	NO
K047	SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EMAS e ISO 14001. IMPLANTACIÓN.	20	DE	M	NO
K048	TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	10	DM	B	SI
K049	GESTIÓN DE ESTRÉS	20	U	B	SI
K050	MEDIDAS DE IGUALDAD EN LA EMPRESA: BUENAS PRÁCTICAS EN IGUALDAD	40	U	M	SI
K051	GESTIÓN DE COBROS Y MOROSOS	25	DE	M	SI
K052	MERCADO LABORAL EN ESPAÑA Y EUROPA. OPORTUNIDADES DE EMPLEO	22	U	B	SI
K053	INTERNET CÓMO CANAL DE COMERCIALIZACIÓN Y RELACIÓN CON CLIENTES	15	D	M	SI

Objetivo: D – Directivo / M – Mando Intermedio / E – Especialista en el área / O – Operario / U – Universal
Nivel: B – Básico / M – Medio / A – Avanzado.

Escola Pares Colegio 'Ntra. Sra. del Socorro'

Cód.	Título	Horas	Objetivo	Nivel	Voz
K054	EXCEL 2013 BÁSICO	20	U	B	SI
K055	LIDERAZGO	5	DM	B	SI
K056	MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	20	O	M	NO
K058	PHOTOSHOP CS6 BÁSICO	20	U	B	SI
K060	MARKETING ESTRATÉGICO	10	DE	M	SI
K061	MARKETING PROMOCIONAL, DIRECTO Y RELACIONAL	25	DE	M	NO
K062	TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN LABORAL	5	DM	M	SI
K064	COMUNICACIÓN EFICAZ CON PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA (PNL)	15	DME	B	SI
K065	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	10	DE	M	NO
K066	PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO	15	D	M	SI
K067	PLAN DE MARKETING	5	DE	M	SI
K068	PLANIFICACIÓN DE RRHH. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO	15	DE	M	NO
K069	PREVENCIÓN DE INCENDIOS	15	U	B	SI
K070	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES NIVEL BÁSICO	30	DMEO	B	SI
K071	INTRODUCCIÓN A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	10	DMEO	M	NO
K072	PRIMEROS AUXILIOS	5	U	B	NO
K075	ALERGIAS ALIMENTARIAS	6	U	B	SI
K076	EXCEL 2013 AVANZADO	20	U	A	SI
K077	RESPONSABILIDAD SOCIAL	20	D	M	SI
K078	DIRECCIÓN POR OBJETIVOS	10	DM	M	SI
K079	OUTLOOK 2013	15	U	B	SI
K081	SELECCIÓN DE PERSONAL. GESTIÓN POR COMPETENCIAS	10	DE	M	NO
K082	TELEMARKETING	15	DE	M	NO
K083	TOMA DE DECISIONES	5	DM	B	SI
K084	LIBREOFFICE 4 BÁSICO	20	U	B	SI
K085	PROJECT 2013	20	U	B	SI
K087	FORMADOR DE FORMADORES	40	U	M	SI
K091	INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN	15	D	A	SI
K092	FRANQUICIAS	25	D	M	SI
K101	LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - LOPD	8	U	B	NO
K102	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5	U	B	NO
K104	LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN - LSSI	12	U	B	SI
K105	SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE REDES INFORMÁTICAS	5	U	B	NO
K107	PROTOCOLO EN EVENTOS	8	U	B	SI
K108	MARKETING ONLINE	20	DE	M	SI
K109	APLICACIÓN PRÁCTICA DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	20	U	M	SI
K110	ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE E-MAIL MARKETING	15	DE	M	SI
K111	FIRMA Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	20	DE	M	SI
K112	SOLUCIONES TICS PARA LA GESTIÓN DE CLIENTES	15	DE	M	NO
K113	CÓMO POSICIONAR PÁGINAS WEBS CON ÉXITO	15	DE	M	SI
K114	PUBLICIDAD EN INTERNET	15	DE	M	SI
K116	COMERCIO ELECTRÓNICO PARA PYMES	15	DE	M	SI

Objetivo: D – Directivo / M – Mando Intermedio / E – Especialista en el área / O – Operario / U – Universal
Nivel: B – Básico / M – Medio / A – Avanzado.

Escola Pares Colegio 'Ntra. Sra. del Socorro'

Cód.	Título	Horas	Objetivo	Nivel	Voz
K117	GESTIÓN DE RESIDUOS	20	DE	A	NO
K118	SEGURIDAD EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO	20	DE	M	NO
K120	CALIDAD EN EL SERVICIO AL CLIENTE	10	U	B	SI
UF037	TÉCNICAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR	60	U	B	SI

Una vez solicitado el curso correspondiente se remitirá a vuelta de correo el usuario y contraseña, así como fechas de inicio y fin del curso.

Objetivo: D – Directivo / M – Mando Intermedio / E – Especialista en el área / O – Operario / U – Universal
Nivel: B – Básico / M – Medio / A – Avanzado.